



WEITERBILDUNG

Mediation in der Wirtschaft

Konflikte sachlich und methodisch bearbeiten
und Win-win Situationen schaffen

Eine zertifizierte Ausbildung

Was ist Mediation und was ist die Rolle des Mediators?

Mediation ist ein strukturiertes Verfahren der Konfliktbearbeitung, mit dessen Hilfe Konfliktparteien selbst in schwierigen Streitfällen eine einvernehmliche Lösung finden können. Der Mediator nimmt dabei die Rolle eines Prozessbegleiters ein. Er führt den Mediationsprozess und ermöglicht den Konfliktparteien, miteinander in ein konstruktives Gespräch zu kommen, einander zuzuhören, die Konflikthintergründe zu verstehen und eine Lösung zu erarbeiten, mit der sich alle Beteiligten identifizieren können. Der Mediator trifft keine eigenen Entscheidungen bezüglich des Konfliktes, sondern ist rein für das strukturierte Verfahren verantwortlich.

Was zeichnet diese Ausbildung in Wirtschaftsmediation aus?

- Sie qualifiziert zur Ausübung der Mediatorentätigkeit.
- Sie vermittelt die Grundlagen, Methoden und Anwendungsfelder der Wirtschaftsmediation, sowie eine Vielzahl von Interventions- und Kommunikationstechniken.
- Sie ist praxisbezogen – theoretisch erlerntes Wissen wird unmittelbar an Fallkonstellationen aus der Praxis eingeübt.
- Sie fördert die Kommunikations-, Konflikt- und Beratungskompetenzen.
- Sie unterstützt die Teilnehmer bei der Reflektion ihrer Verhaltensmuster und Motive.
- Sie wird von zwei Trainern mit langjähriger Berufserfahrung vermittelt.
- Sie umfasst 5 Module à 3-4 Tage (120 Stunden).
- Die Teilnehmerzahl ist auf max. 12 Personen begrenzt.

Thematischer Ablauf der Ausbildung

1. Verfahrensüberblick und Begegnung

- Mediationsverfahren im Überblick
- Rolle und Haltung des Mediators
- Kommunikation und Konflikt

2. Kommunikation und Kern des Verfahrens

- Kommunikation und Techniken (u.a. Transaktionsanalyse)
- Grundbedürfnisse der Parteien
- Anforderungen an den Mediator

3. Konflikte und Einstieg in das Verfahren

- Konflikte und Konfliktverhalten
- Verhandlungsstile
- Mediation in der Wirtschaft

Lernfelder

► Emotionen bewältigen

Sind Sie in Ihrer Tätigkeit mit Verstrickungen und emotional aufgeladenen Situationen konfrontiert und suchen Sie nach einem strukturierten Umgang, diese professionell und souverän zu lösen?

► Konflikte lösen

Interessiert Sie Konfliktmanagement und möchten Sie erfahren, wie mit Konflikten methodisch und lösungsorientiert umgegangen werden kann?

► Stressige Verhandlungssituationen meistern

Wollen Sie Methoden und Taktiken für schwierige Situationen kennenlernen?

► Mediator werden

Möchten Sie sich weiterbilden und als Mediator helfen Win-win-Lösungen zu schaffen?

Die hier angebotene Weiterbildung bietet Ihnen eine Unterstützung bei diesen Fragen und richtet sich an alle, die interessiert sind, ihre Konflikt- und Kommunikationsfähigkeiten zu fördern.

4. Verhandeln und Vereinbarung

- Kreativitätstechniken
- Verfahrensabschluss
- Co-Mediation

5. Recht und Marketing

- Mediation und Recht
- Außergerichtliche Streitbeilegung
- Marketing von Mediation
- Abschlussprüfung in Form einer Live-Mediation

Diese Ausbildung wird unterstützt von:



DGMW – Deutsche Gesellschaft für Wirtschaftsmediation
www.dgmw.de

Aktuelle Ausbildungstermine und weitere Informationen zu den Inhalten der Weiterbildung, den Trainern und zur Anmeldung finden Sie unter www.behnke-consulting.com.

Wir bieten Ihnen an, mit uns ein kostenfreies Informationsgespräch zu führen, um Ihre Erwartungen, Wünsche und Zielsetzungen mit unserem Weiterbildungs-konzept und den Ausbildungsinhalten abzugleichen.

Die vorliegende Weiterbildung richtet sich nach den Anforderungen der Ausbildungsrichtlinie der Deutschen Gesellschaft für Mediation in der Wirtschaft e.V. (DGMW). Sie erfüllt die aktuellen gesetzlichen Anforderungen und der Abschluss qualifiziert die Teilnehmer zur Ausübung der Mediatorentätigkeit.

Für Fragen zur Ausbildung wenden Sie sich bitte an:



Stefan Behnke

behnke-consulting GmbH
mensen entwickeln
unternehmen

Gebhard-Weiss-Gasse2
A-6900 Bregenz
+ 43 (0)5574 238 53
office@behnke-consulting.com
www.behnke-consulting.com